

TERMOS E CONDIÇÕES
CAMPANHA “TRAGA UM AMIGO” DA LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS y
REASEGUROS, S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL

I. Condições Gerais

Os presentes Termos e Condições são aplicáveis a todos os Intervenientes na CAMPANHA “TRAGA UM AMIGO” DA LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS y REASEGUROS, S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL, adiante abreviadamente designada por “Campanha”, os quais se regempelas seguintes cláusulas:

PRIMEIRA – INTERVENIENTES, ÂMBITO TERRITORIAL E TEMPORAL

• **Entidade Promotora da Campanha:**

A LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS y REASEGUROS, S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL (adiante designada LIBERTY SEGUROS) localizada na Avenida D. João II, 11 - 8.º, 1998-036 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 630 495, e na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1205, é a entidade promotora da Campanha, que decorrerá durante o período de **01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023**.

A Liberty Seguros, Companhia de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, é o Segurador dos produtos comercializados sob as marcas Génesis e Génesis by Liberty Seguros.

• **Participantes e Convidados:**

Esta Campanha destina-se a todos os clientes atuais das marcas GÉNESIS e GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS (adiante designados “Participante” ou “Participantes”, indistintamente), residentes em território português, que partilhem/divulguem junto dos seus familiares e/ou amigos (adiante designados “Convidado” ou “Convidados”, indistintamente) a marca GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, e que, cumulativamente e na sua qualidade de Clientes, cumpram, junto da LIBERTY SEGUROS, as políticas de subscrição que a LIBERTY SEGUROS, na sua qualidade de Segurador/Distribuidor, estabeleceu para as marcas GÉNESIS e GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS.

Não serão elegíveis o(s) Convidado(s) que já sejam Clientes de outros produtos distribuídos pela LIBERTY SEGUROS, na sua qualidade de Segurador/Distribuidor.

Esta Campanha destina-se apenas às apólices contratadas em conformidade com o disposto nestes Termos e Condições, conforme melhor descrito *infra*:

- Serão elegíveis para participar nesta Campanha todas as apólices de seguro automóvel comercializado sob as marcas GÉNESIS e GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS que sejam subscritas diretamente junto do Segurador, entre os dias 01 de janeiro e 31 de dezembro de 2023 e em vigor até 31 de dezembro de 2023.

- Esta Campanha não é acumulável com outra(s) campanha(s) e/ou promoção/promoções, e o prémio só será atribuído se as apólices subscritas estiverem em vigor durante o período de tempo acima indicado.
- Esta Campanha destina-se apenas a Participantes e Convidados que não sejam funcionários da LIBERTY SEGUROS, nem tenham qualquer relação com a marca GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, nem sejam familiares destes (funcionários da LIBERTY SEGUROS).
- Os detentores de apólices comercializadas sob a marca LIBERTY SEGUROS não poderão participar nesta Campanha.
- Só poderão participar nesta Campanha os tomadores de seguro/segurados da LIBERTY SEGUROS, com apólices em vigor contratadas sob as marcas GÉNESIS e GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS.
- Cada Participante poderá convidar um número máximo de cinco familiares ou amigos, que serão identificados através do número da apólice de seguro, que estes vierem a contratar junto do Segurador, com as marcas GÉNESIS ou GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS. Neste âmbito, o Participante garante, que se encontra autorizado por parte do(s) respetivo(s) Convidado(s) a partilhar com a LIBERTY SEGUROS, o referido número de apólice.
- Os Convidados apenas poderão participar uma única vez nesta Campanha, como Convidado - Novo cliente. Caso sejam detetadas duplicidades, identidades falsas ou anomalias na participação, o Participante e o Convidado serão eliminados da Campanha.

Os Convidados poderão tornar-se Participantes, devendo, nesse caso, seguir-se o disposto nos presentes Termos e Condições, e cumprir integralmente todas as regras aqui elencadas, dentro do período de vigência desta Campanha.

A LIBERTY SEGUROS reserva-se o direito de prolongar ou modificar o período de participação na Campanha, ou as suas regras, a qualquer tempo e de forma unilateral, comunicando-o através da página web www.genesis.pt, com a antecedência que lhe for possível.

SEGUNDA – OBJETO

A LIBERTY SEGUROS realizará uma Campanha a nível nacional, com a duração e de acordo com as regras definidas nos presentes Termos e Condições, especificamente destinada aos seus Clientes atualmente detentores de, pelo menos, uma apólice em vigor, comercializada sob as marcas GÉNESIS ou GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, a divulgarem/recomendarem junto dos seus familiares e/ou amigos as marcas GÉNESIS e GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS.

Quem pode divulgar/recomendar as marcas GÉNESIS/GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS?

Os clientes atuais da GÉNESIS e/ou GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS com, pelo menos, uma apólice em vigor comercializada sob as marcas GÉNESIS e/ou GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, desde que não sejam funcionários da LIBERTY SEGUROS, nem tenham qualquer relação com as marcas GÉNESIS e/ou GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, nem os familiares destes (funcionários da LIBERTY SEGUROS).

Quem pode ser considerado Convidado, no âmbito desta Campanha?

Podem ser Convidados os indivíduos (pessoas singulares), residentes em território português, que não sejam funcionários da LIBERTY SEGUROS, nem tenham qualquer relação com as marcas GÉNESIS e/ou GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, nem sejam familiares destes (funcionários da LIBERTY SEGUROS).

Adicionalmente, e para que possam ser considerados Convidado(s), estes não poderão ter qualquer seguro contratado previamente com a LIBERTY SEGUROS, através de qualquer uma das suas marcas (GÉNESIS, GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS e/ou LIBERTY SEGUROS) e, após a recomendação de marca pelo Participante, contactem o Segurador, e contratem um seguro automóvel das marcas GÉNESIS ou GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, em cumprimento das suas políticas de subscrição e de acordo com a avaliação do risco realizada pela LIBERTY SEGUROS.

Esta Campanha está limitada a 1 (um) prémio por Convidado, independentemente do número de apólices de seguro automóvel que este possa vir a contratar junto da LIBERTY SEGUROS, na sua qualidade de Segurador/Distribuidor.

A presente Campanha cinge-se à divulgação das marcas GÉNESIS e GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS e ao mero fornecimento de informações, com elas (marcas) relacionados, a potenciais tomadores de seguros. Esta Campanha não poderá, em momento algum, ser interpretada como correspondendo ao exercício de uma atividade de distribuição de seguros, não lhe sendo por isso aplicável o regime jurídico da distribuição de seguros.

TERCEIRA – PRÉMIO E PROCESSO

O Participante receberá um e-mail informando-o da Campanha e do código promocional que terá de indicar para participar na Campanha.

Após a contratação do seguro, junto do Segurador, será necessário que o Participante ou Convidado registre o seu número de apólice, e-mail e reclame o vale de desconto Pingo Doce a que poderá ter direito, no site criado para o efeito: promoliberty.libertyseguros.pt.

O Participante ou Convidado deve ter o processo concluído o mais tardar 30 (trinta) dias após a data final da Campanha. Após este tempo, o prémio não estará mais disponível.

As apólices serão verificadas antes do envio do vale online. As apólices terão de estar em vigor, pagase ter decorrido o prazo de 15 (quinze) dias desde o seu pagamento.

Tanto o Participante, como o Convidado, receberão um vale de desconto a utilizar no Pingo Doce, no valor unitário de 30 (trinta) euros, desde que:

- O Participante e o Convidado não sejam funcionários da LIBERTY SEGUROS, nem tenham qualquer relação com as marcas GÉNESIS e GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, nem sejam familiares destes (funcionários da LIBERTY SEGUROS).
- O Participante seja cliente atual da GÉNESIS/GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS.
- O Convidado contrate, junto do Segurador, uma apólice de seguro automóvel da marca

GÉNESIS/GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, durante o período de vigência desta Campanha.

- O Convidado não tenha previamente nenhuma apólice de seguros contratada com a LIBERTY SEGUROS através de qualquer uma das suas marcas (GÉNESIS, GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS e/ou LIBERTY SEGUROS).
- A contratação tenha sido efetuada entre 01 de janeiro e 31 de dezembro de 2023, e desde que o prémio seja solicitado pelo Participante ou familiar/amigo na página web desenvolvida para esse efeito, após a contratação de uma apólice de seguro, por parte do Convidado, junto do Segurador.
- Cada Participante convide um número máximo de cinco familiares ou amigos, no que à recomendação da marca GÉNESIS/GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS respeita, que serão identificados através do número de apólice de seguro, que vier a contratar junto do Segurador.
- Os Convidados participem uma única vez na Campanha.
- Cada Participante/cliente atual poderá receber o valor máximo de 150 (cento e cinquenta) euros, no total (ou seja, 30 (trinta) euros por cada um dos cinco Convidados), através dos respetivos vales online de desconto Pingo Doce, com o valor unitário de 30 (trinta) euros.

O Participante ou Convidado receberá um e-mail com informações acerca da Campanha e com o respetivo código promocional que deverá ser utilizado para participar na Campanha.

Os prémios deverão ser solicitados/obtidos pelo Participante e/ou Convidado, através da página web habilitada para o efeito: promoliberty.libertyseguros.pt.

Esclarece-se que nenhum pedido será gerido via telefone; de todo o modo, a GÉNESIS/GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS poderá ser contactada por esta via para o esclarecimento de quaisquer dúvidas, nomeadamente através do número de telefone +351 213 124 338 (chamada para a rede fixa nacional), com atendimento telefónico personalizado das 9h às 21h, todos os dias úteis.

Uma vez solicitado o vale e a respetiva quantidade, não será possível efetuar a sua troca.

Os vales de desconto online não têm valor monetário e não podem ser vendidos, oferecidos, doados, cedidos, trocados, substituídos, devolvidos nem são remíveis em dinheiro.

A impossibilidade de receber o vale ou a não-aceitação do mesmo, não confere aos Participantes/Convidados, o direito a qualquer compensação de qualquer espécie.

O Participante/Convidado ao aceitar aderir à presente Campanha, assume todas as obrigações fiscais que daí possam advir, exonerando a LIBERTY SEGUROS de qualquer responsabilidade que daí derive.

O Prémio será enviado, tanto ao Participante como ao Convidado, por via de e-mail, para o endereço de e-mail fornecido pelo Participante e pelo Convidado, no prazo de 15 (quinze) a 21 (vinte e um) dias após a data efetiva da apólice de seguro automóvel comercializada pela LIBERTY SEGUROS, sob a sua marca comercial GÉNESIS/GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, que é objeto da presente Campanha.

O envio do prémio tanto para o Participante, como para o Convidado, terá lugar 15 (quinze) dias após ter sido efetuado o pagamento do prémio do seguro automóvel comercializado pela LIBERTY SEGUROS sob a sua marca comercial GÉNESIS/GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, desde que o Participante se tenha previamente inscrito na Promoção.

Os prémios descritos na presente cláusula serão entregues a todos os Participantes/Convidados que tenham cumprido os requisitos contidos nestes Termos e Condições, dentro do período da Campanha anteriormente indicado.

Por motivos de força maior, o Parceiro e/ou os vales de desconto, poderão, no decorrer da Campanha, sofrer alterações, sem que, com isso se gere qualquer tipo de direito indemnizatório ou qualquer outro, para os Participantes/Convidados.

A LIBERTY SEGUROS não pode ser responsabilizada por qualquer questão relativa à organização, realização, produção, fornecimento e prestação dos serviços dos Parceiros.

QUARTA – CONSULTA DO REGULAMENTO

Os Participantes e Convidados poderão consultar os presentes Termos e Condições desta Campanha, através da página web www.genesis.pt.

QUINTA – FRAUDE

Caso a LIBERTY SEGUROS detete alguma anomalia ou suspeite que um Participante e/ou Convidado esteja a impedir o normal desenvolvimento da Campanha, alterando ilegalmente o seu registo ou participação, através de qualquer procedimento técnico ou informático para falsificar a sua participação, poderá decidir eliminar, de forma unilateral, a inscrição desse Participante e/ou Convidado.

A este respeito, importa acrescentar que a LIBERTY SEGUROS disponibilizou os suportes tecnológicos necessários para detetar qualquer possível ação fraudulenta, anómala ou maliciosa, que pretenda alterar a participação, com o objetivo de obter o prémio de forma ilegal. Neste contexto, a LIBERTY SEGUROS reserva-se o direito de eliminar o registo de qualquer Participante e/ou Convidado que evidencie, ou do qual se suspeite, uma ação irregular no sentido descrito.

SEXTA – UTILIZAÇÃO DE IMAGEM DOS VENCEDORES

A LIBERTY SEGUROS informa os Participantes e Convidados nesta Campanha que, caso seja determinado utilizar a sua voz e/ou imagem, ser-lhes-á solicitado, previamente, a sua autorização para tal, em conformidade com a legislação em vigor em matéria de proteção de dados.

De igual modo, proceder-se-á, se assim o desejar, à divulgação dos vencedores da Campanha num âmbito que exceda a gestão da mesma Campanha.

SÉTIMA – ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

A participação nesta Campanha implica a plena aceitação dos presentes Termos e Condições, bem como dos critérios da LIBERTY SEGUROS, na resolução de qualquer conflito ou litígio que possa resultar da sua interpretação.

Ao participar na Campanha, o Participante garante que foi autorizado previamente pelo seu familiar e/ou amigo (o “Convidado”) a partilhar o número da apólice de seguro, para aderir à Campanha e assim receber o seu prémio (que, neste caso, corresponderá a um vale de desconto online, a utilizar no Pingo Doce, no valor unitário de 30 (trinta) euros até ao máximo possível de 150 (cento e cinquenta) euros.

OITAVA – RECLAMAÇÕES

Para a apresentação de reclamações, os Participantes e/ou Convidados poderão contactar o Serviço de Apoio ao Cliente através do endereço de e-mail clientesdireto@libertyseguros.pt ou utilizando o número de telefone + 351 213 124 388 (chamada para a rede fixa nacional), com atendimento telefónico personalizado das 9h às 21h, todos os dias úteis.

O período de reclamações desta Campanha termina decorridos 90 (noventa) dias após a data do término da presente Campanha.

NONA – PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O Participante garante a veracidade e completude de todos os dados comunicados e compromete-se a mantê-los atualizados, sendo responsável por todos os danos e prejuízos causados à Entidade Organizadora ou a terceiros pelo fornecimento de dados incompletos, incorretos ou falsos.

O fornecimento e tratamento informático dos dados pessoais é obrigatório, sendo necessário para a gestão das Campanhas. O não fornecimento de dados pessoais será considerado uma participação incompleta que será excluída. Para a gestão das Campanhas, os dados pessoais dos Participantes serão comunicados a prestadores de serviços de marketing, de envio de vouchers, e atendimento ao cliente.

Os dados fornecidos pelo Participante serão processados automaticamente. São garantidos, nos termos da lei, os direitos de acesso aos dados pessoais recolhidos, a sua retificação ou eliminação, e ainda os direitos de limitação e oposição ao tratamento dos mesmos, bem como à portabilidade dos dados fornecidos, os quais poderão ser exercidos junto da Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., [aqui](#), indicando no assunto “CAMPANHA TRAGA UM AMIGO”.

Relativamente à recolha e tratamentos dos seus dados pessoais assiste ao Participante o direito a reclamar junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Para mais informações, os Participantes deverão consultar a Política de Privacidade e Proteção de Dados e a Política de Cookies.

DÉCIMA – TRIBUTAÇÃO

O valor atribuído encontra-se sujeito aos impostos legalmente em vigor, se aplicáveis.

DÉCIMA PRIMEIRA – LIMITAÇÃO DE PARTICIPAÇÃO

Não poderão participar neste concurso: as pessoas coletivas, as pessoas singulares que não residam em território português, os Convidados que já sejam clientes da LIBERTY SEGUROS, bem como as pessoas com ligação à organização, os funcionários da LIBERTY SEGUROS e os seus familiares, e todos aqueles que tenham participado direta ou indiretamente nesta Campanha.

DÉCIMA SEGUNDA – RESPONSABILIDADE

A LIBERTY SEGUROS reserva-se o direito de reduzir, prolongar, modificar ou cancelar esta Campanha caso existam circunstâncias excecionais que impeçam a sua realização, comunicando tais circunstâncias, logo que lhe seja possível, de forma a evitar qualquer dano aos Participantes/Convidados da mesma.

A LIBERTY SEGUROS não se responsabiliza por casos de força maior que possam impedir o(s) Participante(s) ou o(s) Convidado(s) de usufruir(em) total ou parcialmente do seu prémio. A LIBERTY SEGUROS estará isenta de qualquer responsabilidade se ocorrer algum dos casos acima mencionados, bem como de qualquer responsabilidade por danos que possam ocorrer durante a utilização do prémio.

A LIBERTY SEGUROS exclui qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, que possam dever-se à falta temporária de disponibilidade ou continuidade do funcionamento da página Web através da qual decorre a Campanha, bem como das redes telefónicas ou a usurpação da utilidade que os utilizadores possam atribuir ao mesmo e, em particular, embora não exclusivamente, a falhas no acesso às diferentes páginas e ao envio de respostas de participação através da página WEB ou correios eletrónicos desta Campanha.

A LIBERTY SEGUROS reserva-se o direito de eliminar da Campanha, por justa causa qualquer Participante ou Convidado que defraude, altere ou prejudique o bom funcionamento, bem como o decurso normal e regular da Campanha.

A LIBERTY SEGUROS é alheia às responsabilidades que possam derivar das relações entre os Parceiros que disponibilizam os vales de desconto e os Participantes/Convidados.

A LIBERTY SEGUROS não pode ser responsabilizada por qualquer perda ou extravio dos vales de descontos ou resultantes do gozo ou utilização dos mesmos por parte dos Participantes/Convidados ou de outras pessoas que gozem os referidos vales de descontos.

DÉCIMA TERCEIRA – JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL

Os Participantes e Convidados aceitam os critérios da LIBERTY SEGUROS quanto à resolução de qualquer questão decorrente desta Campanha.

Qualquer conflito ou litígio que possa surgir na interpretação e aplicação destes Termos e Condições, que envolva a LIBERTY SEGUROS e/ou os Participantes, Convidados e utilizadores desta Campanha, será resolvido de acordo com a legislação portuguesa, submetendo-se expressamente à jurisdição e competência do Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a quaisquer outros.

DÉCIMA QUARTA – MODIFICAÇÃO DA CAMPANHA

A LIBERTY SEGUROS reserva-se o direito de prolongar ou reduzir o período de participação na Campanha.

A LIBERTY SEGUROS reserva-se o direito de modificar ou cancelar a Campanha durante o seu desenvolvimento, nomeadamente, se existirem circunstâncias de força maior ou de caso fortuito que assim o imponham, comunicando neste caso esta circunstância aos Participantes/Convidados, através dos meios utilizados para a divulgação desta Campanha.

DÉCIMA QUINTA – GESTÃO DA CAMPANHA

A LIBERTY SEGUROS informará os Participantes e Convidados de qualquer situação ou circunstância relacionada com esta Campanha através da página web www.genesis.pt

A participação nestas Campanhas implica a aceitação de todas as Cláusulas constantes nestes Termos e Condições.

Lisboa, 01 de janeiro de 2023.