

TERMOS E CONDIÇÕES
CAMPANHA “CONTRATE O SEU 2.º SEGURO AUTOMÓVEL” DA LIBERTY SEGUROS,
COMPAÑÍA DE SEGUROS y REASEGUROS, S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL

I. Condições Gerais

Os presentes Termos e Condições são aplicáveis a todos os Intervenientes na CAMPANHA “CONTRATE O SEU 2.º SEGURO AUTOMÓVEL” DA LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS y REASEGUROS, S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL, adiante abreviadamente designada por “Campanha”, os quais se regem pelas seguintes cláusulas:

PRIMEIRA – INTERVENIENTES, ÂMBITO TERRITORIAL E TEMPORAL

• Entidade Promotora da Campanha:

A LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS y REASEGUROS, S.A. – SUCURSAL EM PORTUGAL (adiante designada por LIBERTY SEGUROS), localizada na Avenida D. João II, 11 - 8.º, 1998-036 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 630 495, e na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1205, é a entidade promotora da Campanha, que terá início a **1 de outubro de 2023 e terminará a 31 de dezembro de 2023**.

A Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, é o Segurador dos produtos comercializados sob as marcas Génesis e Génesis by Liberty Seguros.

• Participantes:

Esta Campanha destina-se a todos os clientes com uma ou mais apólices de seguro de responsabilidade civil automóvel contratada(s), das marcas GÉNESIS / GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS e que subscrevam uma nova apólice de seguro de responsabilidade civil automóvel, dessas mesmas marcas, para outro veículo registado em seu nome (adiante designados por “Participante” ou “Participantes”, indistintamente). Os Participantes terão necessariamente de ser, residentes em território português, e, cumulativamente, na sua qualidade de Clientes, têm de cumprir, junto da LIBERTY SEGUROS, as políticas de subscrição que a LIBERTY SEGUROS, na sua qualidade de Segurador/Distribuidor, estabeleceu para as marcas GÉNESIS e GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS.

Esta Campanha destina-se apenas às apólices contratadas em conformidade com o disposto nestes Termos e Condições, conforme melhor descrito *infra*:

- Participam nesta Campanha todas as apólices subscritas pelos clientes Participantes durante o período da Campanha e que tenham sido celebradas nos termos melhor detalhados nomeadamente na Cláusula Terceira destes Termos e Condições, até ao dia 31 de dezembro de 2023 e data de vigência até 29 de fevereiro de 2024.
- A Campanha será válida desde que o prémio seja solicitado na url promoliberty.libertyseguros.pt, no período indicado na Cláusula Primeira.

A Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, é o Segurador dos produtos comercializados sob as marcas Génesis e Génesis by Liberty Seguros.

Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., com sede no Paseo de las Doce Estrellas, 4 - 28042 Madrid, em Espanha, atuando através da sua Sucursal em Portugal, localizada na Avenida D. João II, 11 - 8.º, 1998-036 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 630 495, e na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1205.

- Esta Campanha não é cumulável com outra(s) campanha(s) e/ou promoção/promoções, e o prémio só será atribuído se as apólices subscritas estiverem em vigor durante o período de tempo indicado na Cláusula Primeira.
- Esta Campanha destina-se apenas a Participantes que não sejam funcionários da LIBERTY SEGUROS, nem tenham qualquer relação com as marcas GÉNESIS / GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, nem sejam familiares destes (funcionários da LIBERTY SEGUROS).
- Os titulares de apólices comercializadas sob a marca LIBERTY SEGUROS não poderão participar nesta Campanha.

A LIBERTY SEGUROS reserva-se o direito de prolongar ou modificar o período de participação na Campanha, ou as suas regras, a qualquer tempo e de forma unilateral, comunicando-o através da página web www.genesis.pt, com a antecedência que lhe for possível.

SEGUNDA – OBJETO

Participarão nesta Campanha todas as apólices de seguro de responsabilidade civil automóvel, das marcas GÉNESIS / GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, subscritas pelos clientes com uma ou mais apólices de seguro de responsabilidade civil automóvel contratada(s), dessas mesmas marcas e que subscrevam um novo seguro de responsabilidade civil automóvel das marcas para outro veículo automóvel, registado em seu nome, durante o período da Campanha.

A presente Campanha cinge-se à divulgação das marcas GÉNESIS e GÉNESIS BY LIBERTYSEGUROS e ao mero fornecimento de informações, com elas (marcas) relacionados, a potenciais tomadores de seguros. Esta Campanha não poderá, em momento algum, ser interpretada como correspondendo ao exercício de uma atividade de distribuição de seguros, não lhe sendo por isso aplicável o regime jurídico da distribuição de seguros.

TERCEIRA – PRÉMIO E PROCESSO

Se o Participante fizer parte do público-alvo da Campanha, receberá um e-mail ou chamada telefónica, informando-o sobre a existência da Campanha, bem como do código promocional que terá de indicar para poder participar.

Após a contratação do seguro junto do Segurador, será necessário que o Participante registre o seu número de apólice, e-mail e solicite o vale de desconto de 40€ (quarenta euros) no Pingo Doce, a que poderá ter direito, no site criado para o efeito: promoliberty.libertyseguros.pt

O Participante-deverá ter o processo concluído o mais tardar 30 (trinta) dias após a data final da Campanha. Após este tempo, o prémio não estará mais disponível, sem que tal confira qualquer direito junto do Participante.

As apólices serão verificadas antes do envio do vale online. As apólices terão de estar em vigor, com o respetivo prémio de seguro pago e ter decorrido o prazo de 15 (quinze) dias desde o seu pagamento.

O Participante receberá um vale online de desconto de 40€ (quarenta euros) no Pingo Doce, desde que:

A Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, é o Segurador dos produtos comercializados sob as marcas Génesis e Génesis by Liberty Seguros.
Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., com sede no Paseo de las Doce Estrellas, 4 - 28042 Madrid, em Espanha, atuando através da sua Sucursal em Portugal, localizada na Avenida D. João II, 11 - 8.º, 1998-036 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 630 495, e na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1205.

- O Participante não seja funcionário da LIBERTY SEGUROS, nem tenha qualquer relação com as marcas GÉNESIS e GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, nem seja familiar destes (funcionários da LIBERTY SEGUROS).
- O Participante seja cliente atual da GÉNESIS/GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, durante o período de vigência desta Campanha.
- A contratação tenha sido realizada durante o período da campanha.

O Participante receberá um e-mail com as informações acerca da Campanha e com o respetivo código promocional que deverá ser utilizado para participar na Campanha.

Os prémios deverão ser solicitados/obtidos pelo Participante através da página web habilitada para o efeito: promoliberty.libertyseguros.pt.

Esclarece-se que nenhum pedido será gerido via telefone; de todo o modo, a GÉNESIS/GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS poderá ser contactada por esta via para o esclarecimento de quaisquer dúvidas, nomeadamente através do número de telefone +351 213 124 338 (chamada para a rede fixa nacional), com atendimento telefónico personalizado das 9h às 21h, todos os dias úteis.

As condições de utilização do vale de desconto no Pingo Doce elegíveis para a presente Campanha podem ser consultadas em promoliberty.libertyseguros.pt, ao seleccionar o vale de desconto online, do Pingo Doce.

Uma vez solicitado o vale e a respetiva quantidade, não será possível efetuar a sua troca.

Os vales de desconto online não têm valor monetário e não podem ser vendidos, oferecidos, doados, cedidos, trocados, substituídos, devolvidos nem são remíveis em dinheiro.

A impossibilidade de receber o vale ou a não-aceitação do mesmo, não confere aos Participantes o direito a qualquer compensação de qualquer espécie.

Ao aceitar aderir à presente Campanha, o Participante assume todas as obrigações fiscais que daí possam advir, exonerando a LIBERTY SEGUROS de qualquer responsabilidade que daí derive.

O Prémio será enviado por via e-mail, para o endereço de e-mail fornecido pelo Participante no prazo de 15 (quinze) a 21 (vinte e um) dias após a data de produção de efeitos da apólice de seguro automóvel comercializada pela LIBERTY SEGUROS, sob a sua marca comercial GÉNESIS/GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS, que é objeto da presente Campanha, desde que tenha sido efetuado o pagamento do prémio do seguro automóvel comercializado pela LIBERTY SEGUROS sob a sua marca comercial GÉNESIS/GÉNESIS BY LIBERTY SEGUROS.

Os prémios descritos na presente Cláusula serão entregues a todos os Participantes que tenham cumprido os requisitos contidos nestes Termos e Condições, dentro do período da Campanha anteriormente indicado, na Cláusula Primeira.

Por motivos de força maior ou caso fortuito, o Parceiro e/ou os vales de desconto, poderão, no decorrer

da Campanha, sofrer alterações, sem que com isso se gere qualquer tipo de direito indemnizatório ou qualquer outro para os Participantes.

A LIBERTY SEGUROS não pode ser responsabilizada por qualquer questão relativa à organização, realização, produção, fornecimento e prestação dos serviços dos Parceiros.

QUARTA – CONSULTA DO REGULAMENTO

Os Participantes poderão consultar os presentes Termos e Condições desta Campanha, através da página web www.genesis.pt.

QUINTA – FRAUDE

Caso a LIBERTY SEGUROS detete alguma anomalia ou suspeite que um Participante esteja a impedir o normal desenvolvimento da Campanha, alterando ilegalmente o seu registo ou participação, através de qualquer procedimento técnico ou informático para falsificar a sua participação, poderá decidir eliminar, de forma unilateral, a inscrição desse Participante.

A este respeito, importa acrescentar que a LIBERTY SEGUROS disponibilizou os suportes tecnológicos necessários para detetar qualquer possível ação fraudulenta, anómala ou maliciosa, que pretenda alterar a participação, com o objetivo de obter o prémio de forma ilegal. Neste contexto, a LIBERTY SEGUROS reserva-se o direito de eliminar o registo de qualquer Participante que evidencie, ou do qual se suspeite, uma ação irregular no sentido descrito.

SEXTA – UTILIZAÇÃO DE IMAGEM DOS VENCEDORES

A LIBERTY SEGUROS informa os Participantes nesta Campanha que, caso seja determinado utilizar a sua voz e/ou imagem, ser-lhes-á solicitado, previamente, a sua autorização para tal, em conformidade com a legislação em vigor em matéria de proteção de dados.

SÉTIMA – ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

A participação nesta Campanha implica a plena aceitação dos presentes Termos e Condições, bem como dos critérios da LIBERTY SEGUROS, na resolução de qualquer conflito ou litígio que possa resultar da sua interpretação que sempre seguirão o espírito dos mesmos.

OITAVA – RECLAMAÇÕES

Para a apresentação de reclamações, os Participantes poderão contactar o Serviço de Apoio ao Cliente através do endereço de e-mail clientesdireto@libertyseguros.pt ou utilizando o número de telefone +351 213 124 388 (chamada para a rede fixa nacional), com atendimento telefónico personalizado das 9h às 21h, todos os dias úteis.

O período de reclamações desta Campanha termina decorridos 90 (noventa) dias após a data do término da presente Campanha.

NONA – PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O Participante garante a veracidade e completude de todos os dados comunicados e compromete-se

A Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, é o Segurador dos produtos comercializados sob as marcas Génesis e Génesis by Liberty Seguros.

Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., com sede no Paseo de las Doce Estrellas, 4 - 28042 Madrid, em Espanha, atuando através da sua Sucursal em Portugal, localizada na Avenida D. João II, 11 - 8.º, 1998-036 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 630 495, e na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1205.

a mantê-los atualizados, sendo responsável por todos os danos e prejuízos causados à Entidade Organizadora ou a terceiros pelo fornecimento de dados incompletos, incorretos ou falsos.

O fornecimento e tratamento informático dos dados pessoais é obrigatório, sendo necessário para a gestão das Campanhas. O não fornecimento de dados pessoais será considerado uma participação incompleta que será excluída. Para a gestão das Campanhas, os dados pessoais dos Participantes serão comunicados a prestadores de serviços de marketing, de serviços de IT, de envio de vouchers, e atendimento ao cliente.

Os dados fornecidos pelo Participante serão processados automaticamente. São garantidos, nos termos da lei, os direitos de acesso aos dados pessoais recolhidos, a sua retificação ou eliminação, e ainda os direitos de limitação e oposição ao tratamento dos mesmos, bem como à portabilidade dos dados fornecidos, os quais poderão ser exercidos junto da Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., [aqui](#), indicando no assunto “CONTRATE O SEU 2.º SEGURO AUTOMÓVEL”

Relativamente à recolha e tratamentos dos seus dados pessoais assiste ao Participante o direito a reclamar junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Para mais informações, os Participantes deverão consultar a Política de Privacidade e Proteção de Dados e a Política de Cookies.

DÉCIMA – TRIBUTAÇÃO

O valor atribuído encontra-se sujeito aos impostos legalmente em vigor, se aplicáveis.

DÉCIMA PRIMEIRA – LIMITAÇÃO DE PARTICIPAÇÃO

Não poderão participar neste concurso: as pessoas coletivas, as pessoas singulares que não residam em território português, os Participantes que já sejam clientes da LIBERTY SEGUROS, bem como as pessoas com ligação à organização, os funcionários da LIBERTY SEGUROS e os seus familiares, e todos aqueles que tenham participado direta ou indiretamente nesta Campanha.

DÉCIMA SEGUNDA – RESPONSABILIDADE

A LIBERTY SEGUROS reserva-se o direito de reduzir, prolongar, modificar ou cancelar esta Campanha caso existam circunstâncias excecionais que impeçam a sua realização, comunicando tais circunstâncias, logo que lhe seja possível, de forma a evitar qualquer dano aos Participantes da mesma.

A LIBERTY SEGUROS não se responsabiliza por casos de força maior que possam impedir o(s) Participante(s) de usufruir(em) total ou parcialmente do seu prémio. A LIBERTYSEGUROS estará isenta de qualquer responsabilidade se ocorrer algum dos casos acima mencionados, bem como de qualquer responsabilidade por danos que possam ocorrer durante a utilização do prémio.

A LIBERTY SEGUROS exclui qualquer responsabilidade por danos, de qualquer natureza, que possam dever-se à indisponibilidade temporária ou falta de continuidade de funcionamento da página Web através da qual decorre a Campanha, bem como das redes telefónicas ou a usurpação da utilidade que os utilizadores possam atribuir ao mesmo e, em particular, embora não exclusivamente, a falhas no acesso às diferentes páginas e ao envio de respostas de participação através da página WEB ou correios eletrónicos desta Campanha.

A Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, é o Segurador dos produtos comercializados sob as marcas Génesis e Génesis by Liberty Seguros.

Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., com sede no Paseo de las Doce Estrellas, 4 - 28042 Madrid, em Espanha, atuando através da sua Sucursal em Portugal, localizada na Avenida D. João II, 11 - 8.º, 1998-036 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980 630 495, e na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1205.

A LIBERTY SEGUROS reserva-se o direito de eliminar da Campanha, por justa causa, qualquer Participante que defraude, altere ou prejudique o bom funcionamento, bem como o decurso normal e regular da Campanha.

A LIBERTY SEGUROS é alheia às responsabilidades que possam derivar das relações entre os Parceiros que disponibilizam os vales de desconto e os Participantes.

A LIBERTY SEGUROS não pode ser responsabilizada por qualquer perda ou extravio dos vales de descontos ou resultantes do gozo ou utilização dos mesmos por parte dos Participantes ou de outras pessoas que gozem os referidos vales de descontos.

DÉCIMA TERCEIRA – JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL

Os Participantes aceitam os critérios da LIBERTY SEGUROS quanto à resolução de qualquer questão decorrente desta Campanha.

Qualquer conflito ou litígio que possa surgir na interpretação e aplicação destes Termos e Condições, que envolva a LIBERTY SEGUROS e/ou os Participantes e utilizadores desta Campanha, será resolvido de acordo com a legislação portuguesa, submetendo-se expressamente à jurisdição e competência do Tribunal da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a quaisquer outros.

DÉCIMA QUARTA – MODIFICAÇÃO DA CAMPANHA

A LIBERTY SEGUROS reserva-se o direito de prolongar ou reduzir o período de participação na Campanha.

A LIBERTY SEGUROS reserva-se o direito de modificar ou cancelar a Campanha durante o seu desenvolvimento, nomeadamente, se existirem circunstâncias de força maior ou de caso fortuito que assim o imponham, comunicando neste caso esta circunstância aos Participantes, através dos meios utilizados para a divulgação desta Campanha.

DÉCIMA QUINTA – GESTÃO DA CAMPANHA

A LIBERTY SEGUROS informará os Participantes de qualquer situação ou circunstância relacionada com esta Campanha através da página web www.genesis.pt

A participação na presente Campanha implica a aceitação de todas as Cláusulas constantes destes Termos e Condições.

Lisboa, 1 de outubro de 2023