

# Política de Privacidad

---



1. Identificação e dados de contacto do Responsável pelo tratamento
2. Informação geral: descrição da informação contida na Política de Privacidade
3. Informação necessária e atualizada
4. Exercício dos seus direitos
5. Informação detalhada sobre os tratamentos realizados
  - 5.1 Se solicitou uma simulação, é segurado, pessoa segura, tomador de seguro ou sinistrado
  - 5.2 Se apresentou uma reclamação ou exerceu um direito
  - 5.3 Se participou num concurso ou sorteio
6. Confidencialidade
7. Atualização da Política de Privacidade

## 1. Identificação e dados de contacto do Responsável pelo tratamento

Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., empresa com sede social em C/ Paseo de las Doce Estrellas, 4, C.P. 28042 Madrid, com NIPC A-48037642 (adiante designada “Liberty Seguros” ou a “Seguradora”) é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais tratados no âmbito da relação contratual com os clientes, bem como através do Atendimento aos Clientes e dos diferentes canais de contacto e contratação colocados à disposição dos clientes da Liberty Seguros. Em alternativa, pode contactar o Responsável pelo tratamento através do endereço [protecaodados@libertyseguros.pt](mailto:protecaodados@libertyseguros.pt).

Esta política fornece a informação sobre o uso que a Seguradora fará dos seus dados pessoais. Acresce que a presente Política de Privacidade destina-se a fornecer informações sobre o tratamento dos dados pessoais e os direitos que lhe assistem ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados



(“RGPD”) aos clientes – tanto a segurados, pessoas seguras, tomadores de seguros, quem solicite uma simulação – como àqueles envolvidos num sinistro, incluindo a quem os represente, também quando apresentem uma reclamação, exerçam um direito ou participem em concursos e sorteios organizados pela Liberty Seguros.

A Liberty Seguros dispõe de um Encarregado de Proteção de Dados (“EPD”) designado junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, que pode contactar através do seguinte endereço [dpo@libertyseguros.es](mailto:dpo@libertyseguros.es). Se tiver alguma dúvida relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, por favor contacte o EPD através do endereço acima ou, para os endereços que se indicam nesta política, quando aplicável.

## 2. Informação geral: descrição da informação contida na política de privacidade

Na presente política de privacidade encontrará uma tabela que identifica cada um dos diferentes serviços oferecidos pela Liberty Seguros.

Nestas tabelas informativas poderá consultar:

- As finalidades do tratamento dos seus dados pessoais, isto é, o motivo pelo qual a Liberty Seguros trata os seus dados pessoais.
- Os fundamentos de legitimidade que permitem o tratamento de dados por parte da Seguradora para cada uma das finalidades indicadas.
- A possível comunicação dos seus dados a terceiros, bem como a causa da referida comunicação. Para este efeito, informamos que não cedemos os seus dados pessoais a terceiros, salvo se, existir uma obrigação legal (Finanças, Juízes e Tribunais, Forças e Corpos de Segurança, ...), nos casos de partilha com outras empresas do Grupo



Liberty Mutual no âmbito de uma gestão administrativa interna conjunta dos dados dos clientes, nunca com fins comerciais, ou nos casos expressamente indicados na tabela abaixo. Por outro lado, poderão ter acesso aos seus dados pessoais os subcontratantes da Liberty Seguros, ou seja, os prestadores de serviços que precisam de aceder aos seus dados pessoais para o desempenho das suas funções. Os prestadores de serviços que acedem aos seus dados pessoais, em geral, dedicam-se aos setores dos sistemas de informação e tecnologia, telecomunicações, alojamento na nuvem e segurança na rede, elaboração de perfis com fins estatístico-atuariais e comerciais, investigação, combate à fraude, finanças e faturação, serviços profissionais quando sejam necessários (entre os quais se encontram peritos, advogados, reparadores, oficinas ou médicos), serviços de gestão da rede de prestadores ou assistência em sinistros, resseguradores, ou serviços de apoio ao cliente. Na tabela abaixo, serão indicadas outras categorias de prestadores de serviço da Liberty Seguros que poderão aceder aos seus dados. Pode solicitar informações adicionais em relação aos destinatários dos seus dados, enviando um correio eletrónico para o endereço [protecaodados@libertyseguros.pt](mailto:protecaodados@libertyseguros.pt), indicando o tratamento específico sobre cujos destinatários pretende obter informações.

- A existência de potenciais transferências internacionais de dados. Para este efeito, muitos dos nossos tratamentos requerem a transferência internacional de dados para prestadores de serviços tecnológicos ou entidades do grupo ao qual pertence a Liberty Seguros, localizados nos Estados Unidos da América, Reino Unido, Índia, Colômbia, Brasil, Austrália, Malásia e Canadá, para os quais, em qualquer caso, se aplicam as respetivas Cláusulas Contratuais-Tipo ou Decisão de Adequação da Comissão Europeia. Pode solicitar informações adicionais em relação às transferências internacionais dos seus dados ou às garantias aplicadas, enviando um correio eletrónico para



o endereço [protecaodados@libertyseguros.pt](mailto:protecaodados@libertyseguros.pt), indicando o tratamento específico sobre cujas garantias pretende obter informações.

- O prazo de conservação dos dados fornecidos. Para este efeito, conservamos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram recolhidos. Posteriormente, os seus dados permanecerão bloqueados para o tratamento de ações judiciais, administrativas ou fiscais, durante os prazos de prescrição das ações legais determinadas pela regulamentação aplicável. Pode solicitar informações adicionais em relação à nossa política de conservação de dados, enviando um correio eletrónico para o endereço [protecaodados@libertyseguros.pt](mailto:protecaodados@libertyseguros.pt), indicando o tratamento específico sobre cujos prazo de conservação pretende obter informações.

### 3. Informação necessária, atualizada e verdadeira

A Liberty Seguros tratará os dados pessoais, incluindo os dados de saúde, fornecidos diretamente pelo titular dos dados ou obtidos por outros meios lícitos. Os dados podem ser recebidos de terceiros, como advogados, peritos, companhias de seguros, clínicas e hospitais, entre outras entidades cuja informação deve ser comunicada à Liberty. Além disso, os dados pessoais objeto de tratamento podem referir-se ao tomador do seguro, segurados, terceiros reclamantes, representantes, testemunhas e outros.

Os dados pessoais tratados podem encontrar-se na seguinte lista não exaustiva de categorias de dados: dados de identificação (por exemplo, nome, género, Documento de Identificação, número da Segurança Social, ...), dados de localização (por exemplo, morada, coordenadas, código postal, ...), dados



financeiros ou dados bancários (por exemplo, número da conta bancária, número do cartão de crédito/débito...), metadados (por exemplo, endereço IP, ...), dados da apólice (por exemplo, número de apólice, matrícula, propriedade segura, dados históricos relacionados com a apólice, dados de saúde, ...), dados de sinistro (por exemplo, informação de acidentes, fotografias, dados de saúde, ...) e dados sobre fraude e branqueamento de capitais (por exemplo, antecedente criminal, ...).

Todos os campos solicitados através dos diferentes meios habilitados para o efeito, entre os quais se incluem os portais digitais da Liberty Seguros, correio eletrónico, canais telefónicos ou formulários em papel, serão de preenchimento obrigatório, de tal modo que a omissão de alguns deles poderia implicar a impossibilidade de enviar a comunicação ou gerir a contratação da apólice para que os serviços lhe sejam prestados. Além disso, ao preencher e enviar a informação exigida, declara que a informação e os dados contidos são exatos e verdadeiros.

Para que a informação fornecida esteja sempre atualizada e não contenha erros, deverá comunicar à Liberty Seguros, com a maior brevidade possível, as modificações e retificações dos seus dados pessoais através do formulário que encontrará na seguinte [ligação](#).



## 4. Exercício dos seus direitos

Pode exercer os seguintes direitos:

1. direito de **acesso** aos seus dados pessoais para saber se estão a ser tratados e, em caso afirmativo, quais estão a ser tratados e os tratamentos específicos realizados com eles, incluindo as finalidades, categorias de dados tratados e destinatários, entre outras informações;
2. direito de **retificação** de qualquer dado pessoal incorreto;
3. direito de **apagamento** dos seus dados pessoais quando, entre outros motivos, estes já não são necessários para os fins para os quais foram recolhidos, e desde que o fundamento de legitimidade que nos permite tratar os dados, de entre as indicadas na segunda coluna da tabela incluída na [secção 5](#), não seja uma obrigação legal;
4. direito de **oposição** ao tratamento dos seus dados pessoais, desde que o fundamento de legitimidade que nos permite o seu tratamento, de entre os indicados na segunda coluna da tabela incluída na [secção 5](#), seja o interesse legítimo da Liberty Seguros ou de um terceiro. A Liberty Seguros deixará de tratar os seus dados, a menos que prove uma razão legítima imperioso e imperiosa para o tratamento, ou no caso de serem simplesmente conservados bloqueados para a formulação, exercício ou defesa de reclamações;
5. direito de solicitar a **limitação** do tratamento dos seus dados pessoais quando a exatidão, a legalidade ou a necessidade do tratamento dos dados estejam em causa e, nesse caso, poderemos conservar os dados bloqueados para o exercício ou defesa de reclamações;



6. direito de **portabilidade** dos seus dados, isto é, de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, para os transmitir a si ou a outro responsável pelo tratamento, desde que o fundamento de legitimidade que nos permite tratar os dados, de entre os indicados na segunda coluna da tabela incluída na [secção 5](#), seja a existência de uma relação contratual ou o seu consentimento;
7. direito de não ser objeto de **decisões automatizadas** que produzam efeitos na sua esfera jurídica ou que o afetem significativamente, desde que tais decisões estejam a ser tomadas;
8. direito de retirar o **consentimento** dado à Liberty Seguros para o tratamento dos seus dados, desde que o fundamento de legitimidade que nos permite tratar os dados, de entre os indicados na segunda coluna da tabela incluída na [secção 5](#), seja o seu consentimento.

Poderá exercer os seus direitos a qualquer momento e de forma gratuita através do formulário que encontrará na seguinte [ligação](#).

Tem também o direito de apresentar uma reclamação junto da Liberty Seguros ou da Comissão Nacional de Proteção de Dados se considerar que foi cometida alguma violação da legislação em matéria de proteção de dados relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais.





## 5. Informação detalhada sobre os tratamentos realizados por serviço.

### 5.1 Se solicitou uma simulação, é segurado, pessoa segura, tomador de seguro ou sinistrado:

Finalidade do tratamento	Fundamento de Legitimidade	Destinatários
<p>Prestar apoio e responder aos pedidos dos clientes recebidos através dos diferentes canais de contacto colocados à sua disposição (telefone, e-mail, redes sociais, aplicações de mensagens instantâneas e o Atendimento ao Cliente), bem como gerir contratações, pagamentos, simulações, renovações, cancelamentos, resgates, prestações e qualquer outro serviço que os clientes possam solicitar, incluindo alterações, suplementos, cartas verdes ou pedidos de informação, entre outros.</p> <p>Para cumprir estas finalidades, poderá ser necessário realizar cálculos atuariais para a determinação do prémio de seguro, o preço da renovação e das reservas técnicas. Também poderão realizar-se ações de administração da carteira.</p>	<p>Dependendo do caso específico:</p> <p>(i) Gestão da relação contratual ou pré-contratual; (ii) Interesse legítimo da Liberty Seguros em calcular o prémio do seguro e prevenir a fraude no seguro.</p> <p>Quanto aos seguros obrigatórios, a Liberty Seguros procede ao tratamento dos seus dados pessoais de saúde na medida em que é necessário por motivos de interesse público importante.</p> <p>Quanto aos demais seguros não obrigatórios que impliquem o tratamento de dados de saúde, serão tratados com base no seu consentimento.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com entidades do grupo Liberty, bancos, auditores externos, advogados, distribuidores de seguros, incluindo entidades resseguradoras, redes sociais, bem como à associação nacional setorial.</p> <p>Os dados recolhidos aquando da celebração do contrato, bem como aqueles que vierem a ser fornecidos aquando da participação de um sinistro, serão comunicados à Associação Portuguesa de Seguradores para consulta do Ficheiro Nacional de Matrículas e do Ficheiro de Sinistros e Fraudes Automóveis, no momento da simulação de seguro, e para constituição dos mencionados Ficheiros, caso seja celebrado o contrato de seguro.</p>



		<p>As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são entidades gestoras de ficheiros partilhados do setor segurador, serviços de envio de comunicações eletrónicas, assinatura digital e de armazenamento e destruição de documentação, bem como ficheiros de solvência patrimonial e de sinistralidade.</p>
<p>Gerir os clientes da rede mediada, as alterações de mediação, as cessões de carteira e os resseguros, entre outros, através dos vários canais da Liberty Seguros, incluindo os digitais ou aplicações de mensagens instantâneas a pedido do mediador. Estas finalidades incluem a atualização dos dados de clientes, como os de contacto, e a classificação da documentação enviada e recebida.</p>	<p>Dependendo do caso específico: (i) Gestão da relação contratual ou pré-contratual; (ii) Interesse legítimo da Liberty Seguros em gerir a sua carteira de clientes e mediadores de forma ágil e eficiente.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com distribuidores de seguros e entidades do grupo Liberty.</p> <p>As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são fornecedores de envio de comunicações, mensagens, gestão administrativa, armazenamento e destruição de documentação e de assinatura digital.</p>
<p>Gerir declarações fiscais, responder a pedidos de penhora, gerir indemnizações e compensações em caso de sinistro, bem como prevenir incumprimentos, gerir tentativas de cobrança e iniciar ações judiciais em caso de incumprimento.</p>	<p>Dependendo do caso específico: (i) Gestão da relação contratual; (ii) Cumprimento de obrigações legais.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com as autoridades públicas que o solicitem no âmbito das suas funções e competências, advogados, seguradoras, agentes de execução, e entidades do grupo Liberty.</p> <p>As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são prestadores de envio de comunicações, gestão administrativa, consultoria e assessoria jurídica.</p>



<p>Extrair, criar e administrar a informação para elaborar relatórios, ficheiros ou bases de dados, com informação financeira, atuarial, sobre sinistralidade ou outra, conforme exigido pelas Autoridades competentes. Assim como gerir as notificações e requerimentos de órgãos oficiais, coordenar as ações legais, processos judiciais e pré-judiciais iniciados pela (ou contra a) Liberty Seguros.</p>	<p>Cumprimento de obrigações legais, entre outras, a cooperação e colaboração sempre que prevaletentes ao dever de sigilo.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com as autoridades públicas que o solicitem no âmbito das suas funções e competências, advogados, seguradoras, auditores e a empresa-mãe do grupo ao qual pertence a Liberty Seguros.</p> <p>As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são prestadores de serviços de gravação de chamadas.</p>
<p>Realização de campanhas de marketing, venda cruzada, promoção dos produtos e da marca da Liberty Seguros, programas de fidelização, informação sobre benefícios por recomendar familiares e amigos, felicitações em ocasiões especiais, <i>newsletters</i> ou outros patrocínios, informação sobre eventos, envio de informações sobre ofertas e incentivos através da elaboração de perfis comerciais. Estas campanhas podem realizar-se através de e-mails, chamadas telefónicas, SMS, motores de busca, redes sociais e envolver tratamentos automatizados.</p>	<p>Dependendo do caso específico: (i) Interesse legítimo da Liberty Seguros em relação ao envio de comunicações comerciais que possam ser do interesse dos clientes; (ii) Consentimento expresso dos titulares dos dados.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com entidades do grupo Liberty.</p> <p>As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são fornecedores de envio de comunicações e de serviços de marketing e de envio de incentivos.</p>
<p>Gestão das redes sociais da Liberty Seguros, do conteúdo publicado nas mesmas e das interações com os clientes e utilizadores.</p>	<p>Interesse legítimo da Liberty Seguros em posicionar a sua imagem nas redes sociais e interagir com clientes e utilizadores através das mesmas.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados através das redes sociais.</p> <p>As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados serão as indicadas na <a href="#">secção 2</a>.</p>



<p>Inquéritos de qualidade sobre o serviço e sobre a adequação dos produtos da Liberty Seguros aos clientes, enviados através de correio eletrónico, SMS ou telefone.</p>	<p>Interesse legítimo da Liberty Seguros em tomar decisões estratégicas e de negócio, bem como melhorar os serviços prestados, para o qual serão utilizadas as respostas aos inquéritos.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com a empresa-mãe do grupo ao qual pertence a Liberty Seguros. As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são empresas que se dedicam à realização e envio de inquéritos.</p>
<p>Desenvolver e otimizar produtos de seguros e serviços, analisar, monitorizar e planificar os resultados e a produtividade com vista à tomada de decisões estratégicas, garantir que os procedimentos e iniciativas da Liberty Seguros estão alinhados com os regulamentos internos e nacionais aplicáveis e que cumprem todos os padrões de qualidade. Pode incluir a criação de perfis e modelos de tarificação, risco e procura, com fins estatísticos e atuariais que permitam avaliar os riscos, prever fraudes, avaliar a evolução dos sinistros, o perfil de adequação do cliente ao produto e determinar o prémio de seguro, bem como serviços de geocodificação para o cálculo do prémio e melhorar os modelos preditivos.</p>	<p>Dependendo do caso: (i) Interesse legítimo da Liberty Seguros em: determinar os riscos e custos associados à contratação de um produto, prever e estimar aspetos do seu negócio, melhorar os seus produtos e processos, levando a cabo a tomada de decisões, e assegurar que todos os procedimentos cumprem os padrões de qualidades estabelecidos; (ii) Gestão da relação contratual.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com a empresa-mãe do grupo ao qual pertence a Liberty Seguros, a auditores externos, a entidades resseguradoras, bem como a associações nacionais do setor segurador, e aos supervisores e reguladores do setor. As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são prestadores de serviços de consultoria, prestadores de serviços de realização de inquéritos e ficheiros relativos a risco e solvência patrimonial.</p>



<p>Investigar, detetar e prevenir a fraude, bem como os casos de sinistralidade elevada, para os quais serão consultadas as informações dos titulares dos dados nos ficheiros partilhados do setor segurador e em ficheiros relativos a risco e solvência patrimonial, no momento da celebração do contrato, durante a sua vigência e após a resolução do mesmo. Do mesmo modo, também prevenir e detetar as usurpações de identidade e de estado civil.</p>	<p>Interesse legítimo da Liberty Seguros apoiado na habilitação legal para prevenir e detetar a fraude no seguro e evitar o roubo de identidade dos seus clientes.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com autoridades públicas, outras seguradoras, advogados e associações nacionais do setor segurador. As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são prestadores de investigação de sinistros, ficheiros relativos a risco e solvência patrimonial e os ficheiros partilhados do setor segurador.</p>
<p>Realizar cópias de segurança nos sistemas, manter o plano de continuidade de negócios, gerir a política de violação da segurança e a política de controlo de acesso à informação. São também desenvolvidas aplicações se projetos, contribuindo para detetar potenciais falhas nos sistemas e solucionando-as. Utilizar ferramentas analíticas para diagnósticos de segurança e desenvolvimento de infraestruturas e aplicações, incluindo a monitorização e alertas sobre a utilização dos canais digitais, bem como a sua comunicação aos prestadores de serviços de segurança da rede e da informação. Do mesmo modo, faz parte desta finalidade alojar os dados e a documentação na nuvem, gerir a transferência de informações através da estrutura tecnológica da Liberty Seguros, bem como controlar o tráfego de informação que entra/sai dos sistemas da Seguradora, incluindo a classificação, digitalização e conservação da documentação física da Companhia.</p>	<p>Dependendo do caso específico: (i) Interesse legítimo da Liberty Seguros em garantir a cibersegurança, a segurança da informação, o desempenho das aplicações e a melhoria dos serviços prestados, incluindo o combate à fraude; (ii) Cumprimento de uma obrigação legal.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com a empresa-mãe do grupo ao qual pertence a Liberty Seguros. As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados pessoais, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são prestadores de serviços de mensagens, envio de comunicações e de conservação da documentação física.</p>



<p>Gerir os sinistros de qualquer um dos ramos da Liberty Seguros, incluindo automóvel, lar, comercial, industrial, acidentes, vida e planos de pensões, entre outros, envolvendo ou não danos corporais. Realizar a avaliação correspondente dos danos, a investigação prévia para certificar-se de que não há fraude, bem como a gestão da rede de prestadores de serviços no âmbito de sinistros e a comunicação de dados a esses prestadores com esta finalidade, e os pagamentos das indemnizações correspondentes e a assistência média, se for o caso, inclusive a terceiros lesados. Com a finalidade de agilizar a gestão destes sinistros, estes poderão ser tramitados através de convénios do setor segurador.</p> <p>As chamadas poderão ser gravadas para prova de comunicações e monitorização da qualidade do serviço.</p>	<p>Dependendo do caso específico: (i) Gestão da relação contratual; (ii) Interesse legítimo da Liberty Seguros em melhorar a experiência dos utilizadores nos serviços de apoio ao cliente; (iii) Consentimento, para a gravação da chamada.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com autoridades públicas, advogados, procuradores, com distribuidores de seguros, incluindo seguradoras ou resseguradoras, bem como a outras empresas do grupo ao qual pertence a Liberty Seguros no âmbito de uma gestão global dos dados dos clientes.</p> <p>As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são serviços de mensagens, de armazenamento e destruição de informação, e os ficheiros partilhados do setor segurador.</p>
<p>Gravação de chamadas com o objetivo de monitorizar a qualidade do serviço prestado, e dar formação a teleoperadores e equipas de apoio ao cliente, assim como meio de prova da existência e veracidade das transações comerciais e comunicações realizadas.</p> <p>O mesmo assenta numa infraestrutura de telecomunicações de dados e voz e comunicações móveis que garante a continuidade do negócio.</p>	<p>Dependendo do caso: (i) Interesse legítimo da Liberty Seguros em melhorar a qualidade do serviço, garantir a implementação das suas políticas e melhorar a experiência do cliente; (ii) Gestão da relação contratual ; (iii) Consentimento, para a gravação da chamada.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com a empresa-mãe do grupo ao qual pertence a Liberty Seguros.</p> <p>As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são prestadores de serviços de gravação de chamadas.</p>



<p>Videovigilância e controlo de visitas nas diferentes sedes da Liberty Seguros para garantir a segurança das pessoas e bens. Poderão ser usados como meios probatórios em ações legais, se aplicável.</p>	<p>Interesse legítimo da Liberty Seguros em garantir a segurança das suas instalações.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados não serão partilhados com terceiros. As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são prestadores de serviços de controlo de acessos, segurança e de videovigilância.</p>
<p>Realizar auditoria interna e/ou externa e garantir o cumprimento regulamentar da companhia.</p>	<p>Dependendo do caso: (i) Interesse legítimo da Liberty Seguros em garantir o cumprimento dos procedimentos internos; (ii) Cumprimento de obrigações legais.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com autoridades públicas, advogados, auditores externos, bem como à empresa-mãe do grupo ao qual pertence a Liberty Seguros. As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são prestadores de serviços de consultoria e de assessoria jurídica.</p>
<p>Luta contra o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo. Inclui a prevenção de transações com titulares de dados sancionados internacionalmente e acesso a lista de pessoas politicamente expostas. As denúncias realizadas através da linha ética da Seguradora são tidas em consideração.</p>	<p>Cumprimento de obrigações legais.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com auditores externos ou a empresa-mãe do grupo ao qual pertence a Liberty Seguros. As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são fornecedores de listas de sancionados internacionalmente e fornecedores relacionados com a luta contra o branqueamento de capitais.</p>



## 5.2 Se apresentou uma reclamação ou exerceu um direito:

Finalidade do tratamento	Fundamento de Legitimidade	Destinatários
<p>Reclamações e questões sobre o serviço: receber, investigar e resolver as reclamações através, do formulário eletrónico habilitado para o efeito, por via telefónica, por correio postal, por correio eletrónico ou aplicações de mensagens instantâneas. Se nos contactar por telefone, a sua chamada pode ser gravada.</p>	<p>Dependendo do caso: (i) Cumprimento de obrigações legais; (ii) Interesse legítimo da Liberty Seguros em responder a reclamações e questões ; (iii) Consentimento, para a gravação da chamada.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com o organismo oficial ou autoridade pública envolvido na reclamação apresentada.</p> <p>As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são os prestadores de serviços de gravação de chamadas.</p>
<p>Reclamações e questões sobre o serviço: receber e gerir as reclamações e exercício de direitos em matéria de privacidade através, do formulário eletrónico habilitado para o efeito, por via telefónica, por correio eletrónico, aplicações de mensagens instantâneas ou através da associação nacional sectorial. Bem como gerir os seus pedidos de cancelamento de envio de comunicações comerciais. Se nos contactar por telefone, a sua chamada pode ser gravada.</p>	<p>Cumprimento de obrigações legais no âmbito de pedidos ou exercícios de direitos em matéria de privacidade enviadas por mediadores, clientes ou qualquer outro titular dos dados cujos dados tenham sido tratados pela Liberty Seguros. Consentimento, para a gravação da chamada.</p>	<p>No âmbito deste tratamento, os seus dados poderão ser partilhados com a Comissão Nacional de Proteção de Dados, caso receba uma reclamação ou pedido através da mesma.</p> <p>As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a>, são os prestadores de serviços de gravação de chamadas.</p>





### 5.3 Se participou num concurso ou sorteio:

Finalidade do tratamento	Fundamento de Legitimidade	Destinatários
Participação em concursos e sorteios organizados pela Liberty Seguros.	Consentimento do titular dos dados.	No âmbito deste tratamento, os seus dados não serão partilhados com terceiros. As categorias de prestadores de serviços que poderão aceder aos seus dados, além do indicado na <a href="#">secção 2</a> , são fornecedores de envio de comunicações e de mensagens.

## 6. Confidencialidade

Os dados pessoais que possamos vir a recolher através das nossas páginas web, portais, formulários, caixas de correio de contacto, bem como das diferentes comunicações eletrónicas ou telefónicas mantidas consigo ou com o seu representante serão tratados de forma confidencial pela Liberty Seguros, comprometendo-nos a manter sigilo em relação aos mesmos, de acordo com as disposições da legislação aplicável.

## 7. Atualização da Política de Privacidade

É possível que esta Política de Privacidade tenha de ser atualizada. Por isso, é necessário que reveja esta política periodicamente e, se possível, sempre que entrar em contacto connosco ou aceder à página web da Liberty Seguros



(<https://www.genesis.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados-pessoais>) para manter-se devidamente informado sobre o tipo de informação recolhida e o seu tratamento. Poderá encontrar a Política de Privacidade de Clientes na página web. Não obstante o disposto acima, iremos comunicar-lhe qualquer comunicação da presente Política de Privacidade que afete o tratamento dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade entrou em vigor em abril de 2022.

